



Allgemeine Geschäftsbedingungen General Terms and Conditions

CFS New Car Warranty

Version 5/2023

CombiFuel Swiss AG
Leuholz 14
8855 Wangen SZ
Switzerland

Inhaltsverzeichnis

Deutsch

Kategorie 1	Seite 2+3
Kategorie 2	Seite 4+5
Kategorie 3	Seite 6+7

Table of content

English

Category 1	page 8+9
Category 2	page 10+11
Category 3	page 12+13



Kategorie 1

- Hubraum bis 5.7l
- Leistung bis 400PS
- kein Hybrid/Elektro

1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen «CFS New Car Warranty» regeln das Verhältnis zwischen der CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (nachfolgend CombiFuel genannt) und ihren Kunden beim Abschluss einer CFS New Car Warranty (NCW).
- b) Die NCW kann für neue Fahrzeuge (Personen und Nutzfahrzeuge bis 3.5 Tonnen, exkl. Fahrzeuge mit leistungsgesteigerten Aggregaten oder Sonderkraftfahrzeuge) der Kategorie 1 gem. Informationsblatt bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen werden.

2. Die NCW umfasst sämtliche Teile des Fahrzeugs

Immer vom Garantieschutz ausgeschlossen sind die nachstehenden Positionen:

- Auspuffsystem
- Filtereinsätze aller Art
- Leuchtmittel/Schweinwerfer/Leuchten aller Art (Glühlampen, Xenonlampen, LED) inkl. deren Komponenten/Gehäuse
- Batterien
- Wischerblätter
- Zünd- und Glühkerzen
- Fahrzeugschlüssel
- Betriebs- und Hilfsstoffe
- Dichtungen aller Art
- Steckverbinder aller Art (USB, Ladedosen, Anhänger, etc.)
- Navigation/Displays
- Interieur
- Teile welche vom Hersteller nicht zugelassen sind
- Bremsscheiben
- Bremsklötze
- Bremssack von Bremstrommeln
- Bremstrommeln
- Kupplungsscheibe und Kupplungsdruckplatte
- Reifen
- Fremd- oder Zubehörteile, welche nicht vom Fahrzeughersteller verbaut wurden.

3. Inhalt der NCW, Ausschlüsse

- a) Verliert ein garantiertes Teil aufgrund eines während der Garantiedauer entstehenden Schadens innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.
- b) Keine Garantie besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden:
- durch Unfall, d.h. ein unmittelbar von aussen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis;
 - durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tieren, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Lawinen, Steinschlag oder Überschwemmung sowie durch Brand, Explosion oder Terrorhandlungen;
 - durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie;
 - für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer (z.B. für Produktions-, Fertigungs-, Konstruktions- und Organisationsfehler, Ersatzteilgarantie usw.) aus Vertrag, auch Reparaturauftrag (z.B.: auch Reparaturfehler bei Vorreparaturen) oder aus anderweitigem Wartungs-, Garantie- und/oder Versicherungsvertrag, einzutreten hat oder üblicherweise eintritt (auch z.B. aus Herstellerkulanz); insbesondere Serienschäden mit oder ohne Rückrufaktion des Herstellers;
 - kosmetischer Art ohne Funktionsbeeinträchtigung;
 - durch Verschleiss;
 - durch Rost, Oxidation, Wassereintritt.

- durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, Ölmenge oder Überhitzung;
 - die dadurch entstehen, dass das Fahrzeug höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
 - die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
 - die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z.B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
 - durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht in Zusammenhang steht;
 - durch Serienschäden, wobei unerheblich ist, ob es sich um Rückrufaktionen handelt oder nicht.
- d) Eine Garantieleistung setzt voraus, dass
- die NCW bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen wurde;
 - der nach Fahrzeugkategorie gültige Garantiebetrag bei 1. Inverkehrsetzung beglichen wurde;
 - das Fahrzeug in der EU/EFTA gültig immatrikuliert ist;
 - ab Verkauf die vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Wartungs-/ Inspektionsarbeiten beim Verkäufer oder mit dessen Einverständnis bei einem autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführt werden und auf Verlangen mit Originalrechnung belegt werden;
 - die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs beachtet worden sind;
 - am Kilometerzähler vorgenommene Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen und ein Defekt oder Austausch unverzüglich angemeldet wurden;
 - ein Mangel oder Schaden unverzüglich und vor Reparaturbeginn gemeldet wurde; aber immer innerhalb von 5 Kalendertagen;
 - gegen die Bestimmungen zur Abwicklung (Art. 6) nicht verstossen worden ist.

4. Geltungsbereich der NCW

Die NCW gilt für in der Schweiz sowie dem EU/EFTA-Raum immatrikulierte Fahrzeuge.

5. Umfang der NCW

- a) Die NCW umfasst die Reparatur garantierter Teile durch Ersatz oder Instandsetzung einschliesslich der Lohnkosten nach den Arbeitszeitwerten des Herstellers. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauscheinheit, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Wert einer solchen Austauscheinheit einschliesslich Aus- und Einbaukosten.
- b) Garantiepflichtige Materialkosten werden im Höchstfall zu 90% nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers oder nach verfügbaren Marktpreisen erstattet.
- c) Unter die NCW fallen nicht
- Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantiepflichtigen Schaden anfallen (bei garantiepflichtigem Schaden bis max. 2h);
 - der Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgeschäden, sowie Abschleppkosten, Abstellgebühren, Mietwagenkosten, usw.
 - Kosten für die vom Hersteller für das gedeckte Fahrzeug vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten.
- d) Werden gleichzeitig der NCW unterliegende Reparaturen und nicht der NCW unterliegende Reparaturen und/oder Inspektionen durchgeführt, so wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparaturen mit Hilfe der Arbeitszeitwerte des Herstellers ermittelt.
- e) Der Garantieanspruch ist pro Schadensfall und Garantiejahr begrenzt auf den Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts. Ist der Kaufpreis des Fahrzeugs niedriger gewesen, als der Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Kaufpreis.
- f) Die NCW begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages), Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) und Schadenersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

6. Abwicklung der NCW

- a) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat einen Schaden unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen via Verkäufer und immer vor Reparaturbeginn dem Schadenregulierer zu melden und das Fahrzeug zur



Reparatur bereitzustellen. Nach erfolgter Autorisation durch den Schadenregulierer führt der Verkäufer die Reparatur durch oder benennt einen geeigneten Reparaturbetrieb. Wird durch schuldhaftes Verhalten diese Obliegenheit durch den anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer verletzt bzw. die Ermittlung des Eintritts und / oder des Umfangs des Garantieschadens erschwert, ist der Garantiegeber von der Leistung befreit. Jeglicher Eingriff ohne vorherige schriftliche Freigabe/Autorisation des Schadenregulierers wird weder übernommen noch rückerstattet.

- b) Ist eine Reparatur durch den Verkäufer nicht möglich (z.B. bei einem Auslandsaufenthalt), kann die Reparatur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Schadenregulierers durch eine anerkannte Vertragswerkstatt erfolgen. Die Reparaturrechnung muss dem Schadenregulierer innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum vorgelegt werden. Aus der Reparaturrechnung müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilpreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen klar zu ersehen sein. Die zollrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.
- c) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen und eine Untersuchung der beschädigten Teile jederzeit zu gestatten. Ersetzte Teile müssen vom anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer auf Verlangen zur Verfügung gestellt werden.
- d) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat eine online Schadenmeldung abzugeben und als Nachweis Rechnungsbelege über durchgeführte Wartungsarbeiten, die Fahrzeugpapiere und den Kostenvoranschlag online via Upload anzuhängen oder zu übersenden.
- e) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen des Verkäufers und / oder des Schadenregulierers zu befolgen.

7. **Garantiedauer**

Die NCW beginnt ab 1. Inverkehrsetzung und endet nach einer Gesamtleistung von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 24 Monaten, von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 36 Monaten, von 120.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 48 Monaten oder von 150.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 60 Monaten, je nachdem, was zuerst eintritt. Sie verlängert sich nach Ablauf nicht.

8. **Veräusserung**

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten innert zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

9. **Verjährung**

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

10. **Gesetzliche Sachmangelsprüche**

Gesetzliche Sachmangelsprüche des Käufers bleiben unberührt.

11. **Meldestelle**

Alle Mitteilungen sind ausschliesslich an die Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, claims@insercle.com zu richten.

Die Mitteilungen des Garantieadministrators erfolgen rechtsgültig an die bekannte letzte Adresse des Verkäufers sowie des anspruchsberechtigten Besitzers.

12. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Ansprüche können am Sitz von CombiFuel Swiss AG in Wangen geltend gemacht werden. Es gilt schweizerisches Recht.

13. **Datenbearbeitung**

CombiFuel Swiss AG und Insercle AG (Vertragsverwaltung, Garantieadministrator und Technologie) bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können CombiFuel Swiss AG und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Garantiefallverlauf, einholen.

14. **Auslegung**

Die Originalversion dieser Garantiebedingungen ist die deutsche Version. Alle anderen Versionen sind Übersetzungen. Bei unterschiedlichen Auslegungen ist der deutsche Text massgebend.

15. **Schlussbestimmungen**

- a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Vorschriften dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, welche aus der Sicht der Parteien der wirtschaftlichen Zielsetzung, die mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verbunden war, am nächsten kommt. In entsprechender Weise ist eine Lücke des Vertrages zu schliessen.
- b) Der Garantiegeber ist berechtigt einseitige Anpassungen zur Angebotsgestaltung zur CFS New Car Warranty und deren optionalen Produkten vorzunehmen. Abgeschlossene Aufträge sind davon ausgenommen.
- c) Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty“ wird durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und durch die allgemeine Verkaufsbedingungen Fahrzeughandel ergänzt.

Wangen, 01.05.2023



Kategorie 2

- Hubraum bis 5.7l
- Leistung 401PS – 500PS
- oder Hybrid/Elektro

1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen «CFS New Car Warranty» regeln das Verhältnis zwischen der CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (nachfolgend CombiFuel genannt) und ihren Kunden beim Abschluss einer CFS New Car Warranty (NCW).
- b) Die NCW kann für neue Fahrzeuge (Personen und Nutzfahrzeuge bis 3.5 Tonnen, exkl. Fahrzeuge mit leistungsgesteigerten Aggregaten oder Sonderkraftfahrzeuge) der Kategorie 2 gem. Informationsblatt bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen werden.

2. Die NCW umfasst sämtliche Teile des Fahrzeugs

Immer vom Garantieschutz ausgeschlossen sind die nachstehenden Positionen:

- a) Auspuffsystem
- b) Filtereinsätze aller Art
- c) Leuchtmittel/Schweinwerfer/Leuchten aller Art (Glühlampen, Xenonlampen, LED) inkl. deren Komponenten/Gehäuse
- d) Batterien (exkl. Hochvolt-Batterien)
- e) Wischerblätter
- f) Zünd- und Glühkerzen
- g) Fahrzeugschlüssel
- h) Betriebs- und Hilfsstoffe
- i) Dichtungen aller Art
- j) Steckverbinder aller Art (USB, Ladedosen, Anhänger, etc.)
- k) Navigation/Displays
- l) Interieur
- m) Teile welche vom Hersteller nicht zugelassen sind
- n) Bremscheiben
- o) Bremsklötze
- p) Bremsbacken von Bremstrommeln
- q) Bremstrommeln
- r) Kupplungsscheibe und Kupplungsdruckplatte
- s) Reifen
- t) Fremd- oder Zubehörteile, welche nicht vom Fahrzeughersteller verbaut wurden.

3. Inhalt der NCW, Ausschlüsse

- a) Verliert ein garantiertes Teil aufgrund eines während der Garantiedauer entstehenden Schadens innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.

b) Netto-Batterie-Energiegehalt der Batterie

Ergibt eine Energiestandsmessung der Batterie bei einem offiziellen Servicepartner innerhalb der Garantiezeit, dass der Netto-Batterie-Energiegehalt weniger als 70% oder 60% des Netto-Batterie-Energiegehaltes bei Auslieferung an den Erstkäufer ("Ausgangswert") beträgt, liegt ein übermäßiger Verlust des Netto-Batterie-Energiegehaltes im Sinne dieser Garantiebedingungen vor.

Hinweis: Der Netto-Batterie-Energiegehalt entspricht dem nutzbaren Batterie-Energiegehalt und ist in den Vertragsunterlagen zur Fahrzeugbestellung zu finden (Angabe in kWh). Der Nenn-Energieinhalt der Batterie ist systembedingt höher als der Netto-Batterie-Energieinhalt.

Kommt es zu einem übermäßigen Verlust des Netto-Batterie-Energiegehaltes gemäß vorstehender Klausel, so wird dieser für den Kunden unentgeltlich in der Weise behoben, dass mindestens der folgende Netto-Batterie-Energiegehalt wieder erreicht wird:

- I. bis maximal 100.000 km Laufleistung des Fahrzeugs oder 2 Jahre nach Erstauslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 70% des Ausgangswertes;
- II. bis zu einer maximalen Laufleistung von 150.000 km des Fahrzeugs oder 5 Jahre nach der Erstauslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 60% des Anfangswertes.

Beispiel: Beträgt der Netto-Energiegehalt der Batterie bei einem Fahrzeugalter von 1.5 Jahren und einer Laufleistung von 25.000 km noch 64 %, so muss im Rahmen der Mängelbeseitigung ein Netto-Energiegehalt der Batterie von mindestens 70 % erreicht werden.

- c) Keine Garantie besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden:
 - I. durch Unfall, d.h. ein unmittelbar von aussen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis;
 - II. durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tieren, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Lawinen, Steinschlag oder Überschwemmung sowie durch Brand, Explosion oder Terrorhandlungen;
 - III. durch Kriegsereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie;
 - IV. für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer (z.B. für Produktions-, Fertigungs-, Konstruktions- und Organisationsfehler, Ersatzteilgarantie usw.) aus Vertrag, auch Reparaturauftrag (z.B.: auch Reparaturfehler bei Vorreparaturen) oder aus anderweitigem Wartungs-, Garantie- und/oder Versicherungsvertrag, einzutreten hat oder üblicherweise eintritt (auch z.B. aus Herstellerkulanz); insbesondere Serienschäden mit oder ohne Rückrufaktion des Herstellers;
 - V. kosmetischer Art ohne Funktionsbeeinträchtigung;
 - VI. durch Verschleiss;
 - VII. durch Rost, Oxidation, Wassereintritt.
- d) Keine Garantie besteht für Schäden
 - I. durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, Ölmenge oder Überhitzung;
 - II. die dadurch entstehen, dass das Fahrzeug höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
 - III. die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
 - IV. die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z.B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
 - V. durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht in Zusammenhang steht;
 - VI. durch Serienschäden, wobei unerheblich ist, ob es sich um Rückrufaktionen handelt oder nicht.
- e) Eine Garantieleistung setzt voraus, dass
 - I. die NCW bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen wurde;
 - II. der nach Fahrzeugkategorie gültige Garantiebetrag bei 1. Inverkehrsetzung beglichen wurde;
 - III. das Fahrzeug in der EU/EFTA gültig immatrikuliert ist;
 - IV. ab Verkauf die vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Wartungs-/ Inspektionsarbeiten beim Verkäufer oder mit dessen Einverständnis bei einem autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführt werden und auf Verlangen mit Originalrechnung belegt werden;
 - V. die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs beachtet worden sind;
 - VI. am Kilometerzähler vorgenommene Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen und ein Defekt oder Austausch unverzüglich angemeldet wurden;
 - VII. ein Mangel oder Schaden unverzüglich und vor Reparaturbeginn gemeldet wurde; aber immer innerhalb von 5 Kalendertagen;
 - VIII. gegen die Bestimmungen zur Abwicklung (Art. 5) nicht verstossen worden ist.

4. Geltungsbereich der NCW

Die NCW gilt für in der Schweiz sowie dem EU/EFTA-Raum immatrikulierte Fahrzeuge.

5. Umfang der NCW

- a) Die NCW umfasst die Reparatur garantierter Teile durch Ersatz oder Instandsetzung einschliesslich der Lohnkosten nach den Arbeitszeitwerten des Herstellers. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, so beschränkt sich der Garantiesanspruch auf den Wert einer solchen Austauschereinheit einschliesslich Aus- und Einbaukosten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty (AGB NCW) General Terms and Conditions CFS New Car Warranty (AGB NCW)

Ausgabe Mai 2023 / version May 2023



- b) Garantiepflichtige Materialkosten werden im Höchstfall zu 90% nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers oder nach verfügbaren Marktpreisen erstattet.
- c) Unter die NCW fallen nicht
 - I. Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantiepflichtigen Schaden anfallen (bei garantiepflichtigem Schaden bis max. 2h);
 - II. der Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgeschäden, sowie Abschleppkosten, Abstellgebühren, Mietwagenkosten, usw.
 - III. Kosten für die vom Hersteller für das gedeckte Fahrzeug vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten.
- d) Werden gleichzeitig der NCW unterliegende Reparaturen und nicht der NCW unterliegende Reparaturen und/oder Inspektionen durchgeführt, so wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparaturen mit Hilfe der Arbeitszeitwerte des Herstellers ermittelt.
- e) Der Garantieanspruch ist pro Schadensfall und Garantiejahr begrenzt auf den Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts. Ist der Kaufpreis des Fahrzeugs niedriger gewesen, als der Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Kaufpreis.
- f) Die NCW begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages), Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) und Schadenersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

6. Abwicklung der NCW

- a) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat einen Schaden unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen via Verkäufer und immer vor Reparaturbeginn dem Schadenregulierer zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen. Nach erfolgter Autorisation durch den Schadenregulierer führt der Verkäufer die Reparatur durch oder benennt einen geeigneten Reparaturbetrieb. Wird durch schuldhaftes Verhalten diese Obliegenheit durch den anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer verletzt bzw. die Ermittlung des Eintritts und / oder des Umfangs des Garantieschadens erschwert, ist der Garantiegeber von der Leistung befreit. Jeglicher Eingriff ohne vorherige schriftliche Freigabe/Autorisation des Schadenregulierers wird weder übernommen noch rückerstattet.
- b) Ist eine Reparatur durch den Verkäufer nicht möglich (z.B. bei einem Auslandsaufenthalt), kann die Reparatur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Schadenregulierers durch eine anerkannte Vertragswerkstatt erfolgen. Die Reparaturrechnung muss dem Schadenregulierer innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum vorgelegt werden. Aus der Reparaturrechnung müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilpreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen klar zu ersehen sein. Die zollrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.
- c) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen und eine Untersuchung der beschädigten Teile jederzeit zu gestatten. Ersetzte Teile müssen vom anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer auf Verlangen zur Verfügung gestellt werden.
- d) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat eine online Schadenmeldung abzugeben und als Nachweis Rechnungsbelege über durchgeführte Wartungsarbeiten, die Fahrzeugpapiere und den Kostenvoranschlag online via Upload anzuhängen oder zu übersenden.
- e) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen des Verkäufers und / oder des Schadenregulierers zu befolgen.

7. Garantiedauer

Die NCW beginnt ab 1. Inverkehrsetzung und endet nach einer Gesamtlauflistung von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 24 Monaten, von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 36 Monaten, von 120.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 48 Monaten oder von 150.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 60 Monaten, je nachdem, was zuerst eintritt. Sie verlängert sich nach Ablauf nicht.

8. Veräusserung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten innert zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

9. Verjährung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

10. Gesetzliche Sachmangelsprüche

Gesetzliche Sachmangelsprüche des Käufers bleiben unberührt.

11. Meldestelle

Alle Mitteilungen sind ausschliesslich an die Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, claims@insercle.com zu richten.

Die Mitteilungen des Garantieadministrators erfolgen rechtsgültig an die bekannte letzte Adresse des Verkäufers sowie des anspruchsberechtigten Besitzers.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ansprüche können am Sitz von CombiFuel Swiss AG in Wangen geltend gemacht werden. Es gilt schweizerisches Recht.

13. Datenbearbeitung

CombiFuel Swiss AG und Insercle AG (Vertragsverwaltung, Garantieadministrator und Technologie) bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können CombiFuel Swiss AG und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Garantiefallverlauf, einholen.

14. Auslegung

Die Originalversion dieser Garantiebedingungen ist die deutsche Version. Alle anderen Versionen sind Übersetzungen. Bei unterschiedlichen Auslegungen ist der deutsche Text massgebend.

15. Schlussbestimmungen

- a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Vorschriften dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, welche aus der Sicht der Parteien der wirtschaftlichen Zielsetzung, die mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verbunden war, am nächsten kommt. In entsprechender Weise ist eine Lücke des Vertrages zu schliessen.
- b) Der Garantiegeber ist berechtigt einseitige Anpassungen zur Angebotsgestaltung zur CFS New Car Warranty und deren optionalen Produkten vorzunehmen. Abgeschlossene Aufträge sind davon ausgenommen.
- c) Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty“ wird durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und durch die allgemeine Verkaufsbedingungen Fahrzeughandel ergänzt.

Wangen, 01.05.2023



Kategorie 3

- Hubraum > 5.7l
- oder Leistung ab 501PS
- und Neuwagenpreis <150t EUR/CHF inkl. VAT

1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen «CFS New Car Warranty» regeln das Verhältnis zwischen der CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (nachfolgend CombiFuel genannt) und ihren Kunden beim Abschluss einer CFS New Car Warranty (NCW).
- b) Die NCW kann für neue Fahrzeuge (Personen und Nutzfahrzeuge bis 3.5 Tonnen, exkl. Fahrzeuge mit leistungsgesteigerten Aggregaten oder Sonderkraftfahrzeuge) der Kategorie 3 gem. Preisliste / Informationsblatt bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen werden.

2. Die NCW umfasst sämtliche Teile des Fahrzeugs

Immer vom Garantieschutz ausgeschlossen sind die nachstehenden Positionen:

- a) Auspuffsystem
- b) Filtereinsätze aller Art
- c) Leuchtmittel/Schweinwerfer/Leuchten aller Art (Glühlampen, Xenonlampen, LED) inkl. deren Komponenten/Gehäuse
- d) Batterien
- e) Wischerblätter
- f) Zünd- und Glühkerzen
- g) Fahrzeugschlüssel
- h) Betriebs- und Hilfsstoffe
- i) Dichtungen aller Art
- j) Steckverbinder aller Art (USB, Ladedosen, Anhänger, etc.)
- k) Navigation/Displays
- l) Interieur
- m) Teile welche vom Hersteller nicht zugelassen sind
- n) Bremscheiben
- o) Bremsklötze
- p) Bremsbacken von Bremstrommeln
- q) Bremstrommeln
- r) Kupplungsscheibe und Kupplungsdruckplatte
- s) Reifen
- t) Fremd- oder Zubehörteile, welche nicht vom Fahrzeughersteller verbaut wurden.

3. Inhalt der NCW, Ausschlüsse

- a) Verliert ein garantiertes Teil aufgrund eines während der Garantiedauer entstehenden Schadens innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.
- b) Keine Garantie besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden:
- I. durch Unfall, d.h. ein unmittelbar von aussen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis;
 - II. durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tieren, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Lawinen, Steinschlag oder Überschwemmung sowie durch Brand, Explosion oder Terrorhandlungen;
 - III. durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie;
 - IV. für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer (z.B. für Produktions-, Fertigungs-, Konstruktions- und Organisationsfehler, Ersatzteilgarantie usw.) aus Vertrag, auch Reparaturauftrag (z.B.: auch Reparaturfehler bei Vorreparaturen) oder aus anderweitigem Wartungs-, Garantie- und/oder Versicherungsvertrag, einzutreten hat oder üblicherweise eintritt (auch z.B. aus Herstellerkulanz); insbesondere Serienschäden mit oder ohne Rückrufaktion des Herstellers;
 - V. kosmetischer Art ohne Funktionsbeeinträchtigung;
 - VI. durch Verschleiss;
 - VII. durch Rost, Oxidation, Wassereintritt.

- c) Keine Garantie besteht für Schäden
 - I. durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, Ölmenge oder Überhitzung;
 - II. die dadurch entstehen, dass das Fahrzeug höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
 - III. die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
 - IV. die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z.B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
 - V. durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht in Zusammenhang steht;
 - VI. durch Serienschäden, wobei unerheblich ist, ob es sich um Rückrufaktionen handelt oder nicht.
- d) Eine Garantieleistung setzt voraus, dass
 - I. die NCW bei 1. Inverkehrsetzung abgeschlossen wurde;
 - II. der nach Fahrzeugkategorie gültige Garantiebetrag bei 1. Inverkehrsetzung beglichen wurde;
 - III. das Fahrzeug in der EU/EFTA gültig immatrikuliert ist;
 - IV. ab Verkauf die vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Wartungs-/ Inspektionsarbeiten beim Verkäufer oder mit dessen Einverständnis bei einem autorisierten Reparaturbetrieb durchgeführt werden und auf Verlangen mit Originalrechnung belegt werden;
 - V. die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs beachtet worden sind;
 - VI. am Kilometerzähler vorgenommene Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen und ein Defekt oder Austausch unverzüglich angemeldet wurden;
 - VII. ein Mangel oder Schaden unverzüglich und vor Reparaturbeginn gemeldet wurde; aber immer innerhalb von 5 Kalendertagen;
 - VIII. gegen die Bestimmungen zur Abwicklung (Art. 6) nicht verstossen worden ist.

4. Geltungsbereich der NCW

Die NCW gilt für in der Schweiz sowie dem EU/EFTA-Raum immatrikulierte Fahrzeuge.

5. Umfang der NCW

- a) Die NCW umfasst die Reparatur garantierter Teile durch Ersatz oder Instandsetzung einschliesslich der Lohnkosten nach den Arbeitszeitwerten des Herstellers. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Wert einer solchen Austauschereinheit einschliesslich Aus- und Einbaukosten.
- b) Garantiepflichtige Materialkosten werden im Höchstfall zu 90% nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers oder nach verfügbaren Marktpreisen erstattet.
- c) Unter die NCW fallen nicht
 - I. Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantiepflichtigen Schaden anfallen (bei garantiepflichtigem Schaden bis max. 2h);
 - ii. Kosten für die vom Hersteller für das gedeckte Fahrzeug vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten.
- d) Werden gleichzeitig der NCW unterliegende Reparaturen und nicht der NCW unterliegende Reparaturen und/oder Inspektionen durchgeführt, so wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparaturen mit Hilfe der Arbeitszeitwerte des Herstellers ermittelt.
- e) Der Garantieanspruch ist pro Schadensfall und Garantiedauer begrenzt auf maximal CHF / EUR 10'000.
- f) Die NCW begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages), Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) und Schadenersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

6. Abwicklung der NCW

- a) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat einen Schaden unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen via Verkäufer und immer vor Reparaturbeginn dem Schadenregulierer zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen. Nach erfolgter Autorisation durch den Schadenregulierer führt der Verkäufer die Reparatur durch oder benennt einen geeigneten Reparaturbetrieb. Wird durch schuldhaftes Verhalten diese



Obliegenheit durch den anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer verletzt bzw. die Ermittlung des Eintritts und / oder des Umfangs des Garantieschadens erschwert, ist der Garantiegeber von der Leistung befreit. Jeglicher Eingriff ohne vorherige schriftliche Freigabe/Autorisation des Schadenregulierers wird weder übernommen noch rückerstattet.

- b) Ist eine Reparatur durch den Verkäufer nicht möglich (z.B. bei einem Auslandsaufenthalt), kann die Reparatur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Schadenregulierers durch eine anerkannte Vertragswerkstatt erfolgen. Die Reparaturrechnung muss dem Schadenregulierer innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum vorgelegt werden. Aus der Reparaturrechnung müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilpreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen klar zu ersehen sein. Die zollrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.
- c) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen und eine Untersuchung der beschädigten Teile jederzeit zu gestatten. Ersetzte Teile müssen vom anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer auf Verlangen zur Verfügung gestellt werden.
- d) Der Verkäufer/Reparaturbetrieb hat eine online Schadenmeldung abzugeben und als Nachweis Rechnungsbelege über durchgeführte Wartungsarbeiten, die Fahrzeugpapiere und den Kostenvoranschlag online via Upload anzuhängen oder zu übersenden.
- e) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen des Verkäufers und / oder des Schadenregulierers zu befolgen.

7. Garantiedauer

Die NCW beginnt ab 1. Inverkehrsetzung und endet nach einer Gesamtleistung von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 24 Monaten, von 100.000 km ab Erstzulassung oder nach einer Dauer von 36 Monaten, von 100.000 km ab Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt. Sie verlängert sich nach Ablauf nicht.

8. Veräusserung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten innert zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

9. Verjährung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

10. Gesetzliche Sachmangelsprüche

Gesetzliche Sachmangelsprüche des Käufers bleiben unberührt.

11. Meldestelle

Alle Mitteilungen sind ausschliesslich an die Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, claims@insercle.com zu richten.

Die Mitteilungen des Garantieadministrators erfolgen rechtsgültig an die bekannte letzte Adresse des Verkäufers sowie des anspruchsberechtigten Besitzers.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ansprüche können am Sitz von CombiFuel Swiss AG in Wangen geltend gemacht werden. Es gilt schweizerisches Recht.

13. Datenbearbeitung

CombiFuel Swiss AG und Insercle AG (Vertragsverwaltung, Garantieadministrator und Technologie) bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können CombiFuel Swiss AG und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Garantiefallverlauf, einholen.

14. Auslegung

Die Originalversion dieser Garantiebedingungen ist die deutsche Version. Alle anderen Versionen sind Übersetzungen. Bei unterschiedlichen Auslegungen ist der deutsche Text massgebend.

15. Schlussbestimmungen

- d) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Vorschriften dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, welche aus der Sicht der Parteien der wirtschaftlichen Zielsetzung, die mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verbunden war, am nächsten kommt. In entsprechender Weise ist eine Lücke des Vertrages zu schliessen."
- e) Der Garantiegeber ist berechtigt einseitige Anpassungen zur Angebotsgestaltung zur CFS New Car Warranty und deren optionalen Produkten vorzunehmen. Abgeschlossene Aufträge sind davon ausgenommen.
- f) Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty“ wird durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und durch die allgemeine Verkaufsbedingungen Fahrzeughandel ergänzt.

Wangen, 01.05.2023



Category 1

- Engine capacity up to 5.7l
- Engine power up to 400hp
- no hybrid/electric drive

1. General

- a. These Terms and Conditions "CFS New Car Warranty" define the relationship between CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (hereinafter referred to as CombiFuel), and its customers when concluding a CFS New Car Warranty (NCW).
- b. The NCW can be used for new vehicles (passenger and commercial vehicles up to 3.5 tons, excl. vehicles with performance-enhanced aggregates or special purpose vehicles) of category 1 in accordance with the information sheet at 1st registration.

2. Coverage applies to all parts of the vehicle

The following items are always excluded from warranty coverage:

- a. Exhaust systems (catalyst and particulate filters are covered by warranty)
- b. Filter inserts of all types
- c. Illuminants/headlamps/lamps of all types (incandescent lamps, xenon lamps, LED) incl. their components/housing
- d. Batteries
- e. Wiper blades
- f. Ignition and spark plugs
- g. Vehicle keys
- h. Lubricants and coolants
- i. Seals/Gaskets
- j. Connectors of all kinds (USB, charging sockets, pendants, etc.)
- k. Navigation/Displays
- l. Interior
- m. Parts not approved by the manufacturer
- n. Brake discs
- o. Brake pads
- p. Brake shoes in brake drums
- q. Brake drums
- r. Clutch plates and clutch pressure plates
- s. Tires
- t. Third-party parts or accessories that were not installed by the vehicle manufacturer

3. Coverage details, exclusions

- a. If, as a result of damage during the warranty period, a covered part becomes defective and in need of repair, the buyer is entitled to repair to the extent provided for under these provisions.
- b. There is no coverage, without taking into account any contributory causes, for damage
 - I. caused by accident, i.e. a sudden, external, mechanically violent event;
 - II. caused by wilful or malicious acts, misappropriation, especially theft, unauthorized use, robbery and embezzlement, by the direct action of animals, storm, hail, lightning, earthquake, avalanche, rock falls or flood as well as by fire, explosion or acts of terrorism;
 - III. caused by warfare of any kind, civil war, civil commotion, strike, lockout, seizure or other State intervention or by nuclear power;
 - IV. for which a third party – as manufacturer, supplier or seller (e.g. for manufacturing, production, design or organizational errors, spare part warranty, etc.) – has an obligation under contract, including a repair order (e.g. repair error during preparation for repairs) or other warranty agreement and/or policy, to remedy or normally provide compensation (including, for example, manufacturer's goodwill payments); in particular serial claims with or without recall by the manufacturer;
 - V. of a cosmetic nature without functional impairment;
 - VI. caused by wear and tear;
 - VII. caused by rust, corrosion or infiltration of water
- c. There is no coverage for damage caused by the use of unsuitable fuels, lack of oil or overheating;
 - I. caused by the fact that the vehicle has been subjected to axle loads or trailer loads in excess of that laid down by the manufacturer;

- II. caused when taking part in driving events of a competitive nature or practice sessions for such events;
 - III. due to alterations made to the original design of the vehicle (e.g. tuning), or the installation of third-party items or accessories that are not approved by the manufacturer;
 - IV. caused by continuing to use a part that is recognizably in need of repair, unless it can be shown that the need for repair was not a factor;
 - V. part of a series of claims, irrespective as to whether there is a recall or not.
- d) Coverage will only apply if
 - I. the warranty was concluded when the vehicle was first put into circulation;
 - II. the valid guarantee amount according to the vehicle category has been paid at the time of the 1st registration;
 - III. the vehicle is validly registered;
 - IV. after sale, the maintenance and servicing work recommended by the manufacturer is carried out by the Seller or, with their approval, by an approved repair shop and original invoices can be produced;
 - V. the manufacturer's operating instructions for operation of the vehicle have been observed;
 - VI. action carried out on, or other influences affecting the vehicle odometer, or a defect or replacement of the odometer is immediately notified;
 - VII. a vehicle defect or damage is notified before repairs are begun and at the latest within 5 calendar days;
 - VIII. the claims handling conditions in Article 6 are complied with.

4. Geographical scope of coverage

NCW coverage applies to vehicles registered in the EU or EFTA countries.

5. Extent of NCW

- a. The NCW provides indemnification for repair of the covered parts by replacement or repair including labour costs based on the labour time values set by the manufacturer. If the repair costs exceed the value of a replacement unit, then coverage is limited to the value of that replacement unit including removal and installation costs.
- b. Material costs covered by the guarantee will be reimbursed at a maximum of 90% of the manufacturer's recommended retail price (MSRP) or available market price.
- c. The NCW does not apply for
 - I. costs for testing and measurement work or adjustment work, insofar as this is not connected with an indemnifiable claim (if connected with an indemnifiable claim then up to a maximum of 2 hours);
 - II. refunding direct or indirect consequential losses, as well as towing charges, parking fees, car rental costs, etc.;
 - III. costs for servicing and maintenance work prescribed by the manufacturer.
- d. If, at the same time as indemnifiable repairs are being carried out, other non indemnifiable repair or servicing work is carried out, then the time spent on indemnifiable repairs is determined with reference to the labour time values set by the manufacturer.
- e. Any claim under the warranty coverage is limited per claim and per year of warranty to the market value of the vehicle at the time the damage occurs. If the purchase price of the vehicle was lower than the vehicle market value at the time the damage occurs, then the claim is limited to the purchase price.
- f. The NCW does not bestow any right to withdrawal (from the purchase contract), reduction (in the purchase price) or damages for nonperformance
- g. of the purchase contract.

6. Claims handling

- a. The vehicle owner must report any damage immediately via the Seller and at the latest within 5 calendar days, always before the start of repairs, to the claim adjuster and make the vehicle available for repairs. After authorization by the claim adjuster the Seller will carry out the repairs or else designate a suitable repair shop. The claim adjuster is under no obligation to provide coverage if the claimant does not comply with these obligations or the claimant makes it difficult to determine the occurrence or the extent of the damage. No work undertaken without the prior release or authorization of the claim adjuster will be assumed nor refunded.
- b. If repair by the Seller is not possible (e.g. during a stay abroad), the repair may be carried out by a CombiFuel recognized contract repair shop after prior explicit consent by the claim adjuster. The repair invoice must be presented to the claim adjuster within one month of the invoice date. The repair invoice must

Allgemeine Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty (AGB NCW)

General Terms and Conditions CFS New Car Warranty (AGB NCW)

Ausgabe Mai 2023 / version May 2023



Wangen, 01.05.2023

clearly show details of the work carried out, the spare part prices and labour costs with labour time reference values. Customs regulations must be observed.

- c. The Seller or repair shop must provide the details necessary for determining the cause of damage and should allow examination of the damaged parts at all times. On request, the parts replaced must be made available by the repair shop.
- d. The Seller or repair shop should make online claim notifications and use the upload function to attach or transfer invoices showing proof of maintenance work carried out, the vehicle registration papers and the cost estimate for the repair.
- e. The vehicle owner should minimize the loss as far as possible and follow the Seller's and/or the claim adjuster's instructions in this regard.

7. NCW duration

The NCW begins with the date the vehicle is declared as being used on the road and ends when reaching a total of 100,000 km from initial registration or after a period of 24 months, at 100,000 km from initial registration or after a period of 36 months, at 120,000 km from initial registration or after a period of 48 months or at 150,000 km from initial registration or after a period of 60 months, whichever comes first. It shall not be renewed after expiry.

8. Sale of the vehicle

If the vehicle under NCW is sold, then the benefit of NCW is transferred with the property rights over to the buyer.

9. Time limitation of NCW claims

All claims arising out of the occurrence of any damage are time-barred two years from the occurrence date.

10. Legal liability claims for defects

Legal liability claims by the buyer for defects are not affected.

11. Receipt of claims

All communications are to be addressed exclusively to the Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurich, Schweiz, claims@insercle.com. Communications from the claim adjuster are legally valid if delivered to the last known address of the Seller and/or the covered vehicle owner.

12. Jurisdiction clause and applicable law

Claims may be asserted at the registered office of CombiFuel Swiss AG in Wangen SZ. Swiss law applies.

13. Data handling

CombiFuel and Insercle AG (Contract handling and technology) processes data resulting from contract documents or contract processing and uses this data in particular for the processing of warranty claims, for statistical evaluations and for marketing purposes. The data is stored physically or electronically. CombiFuel and Insercle AG may also obtain relevant information from official bodies and other third parties, in particular on the NCW claim history.

14. Interpretation

The original version of this NCW terms and conditions is the German version. The French, Italian and English versions are translations. In the event of any differences in interpretation, the German text shall prevail.

15. Final clauses

- a. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected. The parties agree to replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision which, in the view of the parties, comes as close as possible to the economic objective that was associated with the invalid or unenforceable provision. In a corresponding manner, a loophole in the contract shall be closed."
- b. The guarantor is entitled to make unilateral adjustments to the offer of the CFS New Car Warranty and its optional products. Completed orders are excluded from this.
- c. These "General Terms and Conditions CFS New Car Warranty" are supplemented by the General Terms and Conditions and by the General Terms and Conditions of Sale Vehicle Trade.



Category 2

- Engine capacity up to 5.7l
- Engine power 401..500 hp
- Including hybrid/electric drive

1. General

- a. These Terms and Conditions "CFS New Car Warranty" define the relationship between CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (hereinafter referred to as CombiFuel), and its customers when concluding a CFS New Car Warranty (NCW).
- b. The NCW can be used for new vehicles (passenger and commercial vehicles up to 3.5 tons, excl. vehicles with performance-enhanced aggregates or special purpose vehicles) of category 2 in accordance with the information sheet at 1st registration.

2. Coverage applies to all parts of the vehicle

The following items are always excluded from NCW coverage:

- a. Exhaust systems (catalyst and particulate filters are covered by warranty)
- b. Filter inserts of all types
- c. Illuminants/headlamps/lamps of all types (incandescent lamps, xenon lamps, LED) incl. their components/housing
- d. Batteries (excl. High voltage batteries)
- e. Wiper blades
- f. Ignition and spark plugs
- g. Vehicle keys
- h. Lubricants and coolants
- i. Seals/Gaskets
- j. Connectors of all kinds (USB, charging sockets, pendants, etc.)
- k. Navigation/Displays
- l. Interior
- m. Parts not approved by the manufacturer
- n. Brake discs
- o. Brake pads
- p. Brake shoes in brake drums
- q. Brake drums
- r. Clutch plates and clutch pressure plates
- s. Tires
- t. Third-party parts or accessories that were not installed by the vehicle manufacturer

3. Coverage details, exclusions

- a. If, as a result of damage during the warranty period, a covered part becomes defective and in need of repair, the buyer is entitled to repair to the extent provided for under these provisions.
- b. Net battery energy level

If an energy level measurement of the battery at an official service partner within the warranty period shows that the net battery energy level is less than 70% or 60% of the net battery energy level at delivery to the original purchaser ("initial value"), there is an excessive loss of net battery energy content within the meaning of these warranty conditions.

Note: The Net Battery Energy Content corresponds to the Usable Battery Energy Content and can be found in the vehicle order contract documents (stated in kWh). The nominal energy content of the battery is higher than the net battery energy content for system-related reasons.

If there is an excessive loss of the net battery energy level in accordance with the clause above, this will be remedied free of charge for the customer in such a way that at least the following net battery energy content is achieved again:

- I. up to a maximum of 100,000 km mileage of the vehicle or 2 years after initial delivery, whichever occurs first: 70% of the initial value;
- II. up to a maximum of 150,000 km mileage of the Vehicle or 2 years after first delivery, whichever occurs first: 60% of the Initial Value.

Example: If the net battery energy level is still 64 % with a vehicle age of 1.5 years and a mileage of 25,000 km, then a net battery energy content of at least 70 % must be achieved as part of the defect rectification.

- I. caused by accident, i.e. a sudden, external, mechanically violent event;
 - II. caused by wilful or malicious acts, misappropriation, especially theft, unauthorized use, robbery and embezzlement, by the direct action of animals, storm, hail, lightning, earthquake, avalanche, rock falls or flood as well as by fire, explosion or acts of terrorism;
 - III. caused by warfare of any kind, civil war, civil commotion, strike, lockout, seizure or other State intervention or by nuclear power;
 - IV. for which a third party – as manufacturer, supplier or seller (e.g. for manufacturing, production, design or organizational errors, spare part warranty, etc.) – has an obligation under contract, including a repair order (e.g. repair error during preparation for repairs) or other warranty agreement and/or policy, to remedy or normally provide compensation (including, for example, manufacturer's goodwill payments); in particular serial claims with or without recall by the manufacturer;
 - V. of a cosmetic nature without functional impairment;
 - VI. caused by wear and tear;
 - VII. caused by rust, corrosion or infiltration of water.
- d. There is no coverage for damage
 - I. caused by the use of unsuitable fuels, lack of oil or overheating;
 - II. caused by the fact that the vehicle has been subjected to axle loads or trailer loads in excess of that laid down by the manufacturer;
 - III. caused when taking part in driving events of a competitive nature or practice sessions for such events;
 - IV. due to alterations made to the original design of the vehicle (e.g. tuning), or the installation of third-party items or accessories that are not approved by the manufacturer;
 - V. caused by continuing to use a part that is recognizably in need of repair, unless it can be shown that the need for repair was not a factor;
 - VI. part of a series of claims, irrespective as to whether there is a recall or not.
 - e. Coverage will only apply if
 - I. the warranty was concluded when the vehicle was first put into circulation;
 - II. the valid guarantee amount according to the vehicle category has been paid at the time of the 1st registration;
 - III. the vehicle is validly registered;
 - IV. after sale, the maintenance and servicing work recommended by the manufacturer is carried out by the Seller or, with their approval, by an approved repair shop and original invoices can be produced;
 - V. the manufacturer's operating instructions for operation of the vehicle have been observed;
 - VI. action carried out on, or other influences affecting the vehicle odometer, or a defect or replacement of the odometer is immediately notified;
 - VII. a vehicle defect or damage is notified before repairs are begun and at the latest within 5 calendar days;
 - VIII. the claims handling conditions in Article 6 are complied with.

4. Geographical scope of coverage

NCW coverage applies to vehicles registered in the EU or EFTA countries.

5. Extent of NCW

- a. The NCW provides indemnification for repair of the covered parts by replacement or repair including labour costs based on the labour time values set by the manufacturer. If the repair costs exceed the value of a replacement unit, then coverage is limited to the value of that replacement unit including removal and installation costs.
- b. Material costs covered by the guarantee will be reimbursed at a maximum of 90% of the manufacturer's recommended retail price (MSRP) or available market price.
- c. The NCW does not apply for
 - I. costs for testing and measurement work or adjustment work, insofar as this is not connected with an indemnifiable claim (if connected with an indemnifiable claim then up to a maximum of 2 hours);
 - II. refunding direct or indirect consequential losses, as well as towing charges, parking fees, car rental costs, etc.;
 - III. costs for servicing and maintenance work prescribed by the manufacturer.
- d. If, at the same time as indemnifiable repairs are being carried out, other non indemnifiable repair or servicing work is carried out, then the time spent on

Allgemeine Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty (AGB NCW)

General Terms and Conditions CFS New Car Warranty (AGB NCW)

Ausgabe Mai 2023 / version May 2023



indemnifiable repairs is determined with reference to the labour time values set by the manufacturer.

- e. Any claim under the warranty coverage is limited per claim and per year of warranty to the market value of the vehicle at the time the damage occurs. If the purchase price of the vehicle was lower than the vehicle market value at the time the damage occurs, then the claim is limited to the purchase price.
- f. The NCW does not bestow any right to withdrawal (from the purchase contract), reduction (in the purchase price) or damages for nonperformance of the purchase contract.

6. Claims handling

- a. The vehicle owner must report any damage immediately via the Seller and at the latest within 5 calendar days, always before the start of repairs, to the claim adjuster and make the vehicle available for repairs. After authorization by the claim adjuster the Seller will carry out the repairs or else designate a suitable repair shop. The claim adjuster is under no obligation to provide coverage if the claimant does not comply with these obligations or the claimant makes it difficult to determine the occurrence or the extent of the damage. No work undertaken without the prior release or authorization of the claim adjuster will be assumed nor refunded.
- b. If repair by the Seller is not possible (e.g. during a stay abroad), the repair may be carried out by a CombiFuel recognized contract repair shop after prior explicit consent by the claim adjuster. The repair invoice must be presented to the claim adjuster within one month of the invoice date. The repair invoice must clearly show details of the work carried out, the spare part prices and labour costs with labour time reference values. Customs regulations must be observed.
- c. The Seller or repair shop must provide the details necessary for determining the cause of damage and should allow examination of the damaged parts at all times. On request, the parts replaced must be made available by the repair shop.
- d. The Seller or repair shop should make online claim notifications and use the upload function to attach or transfer invoices showing proof of maintenance work carried out, the vehicle registration papers and the cost estimate for the repair.
- e. The vehicle owner should minimize the loss as far as possible and follow the Seller's and/or the claim adjuster's instructions in this regard.

7. NCW duration

The NCW begins with the date the vehicle is declared as being used on the road and ends when reaching a total of 100,000 km from initial registration or after a period of 24 months, at 100,000 km from initial registration or after a period of 36 months, at 120,000 km from initial registration or after a period of 48 months or at 150,000 km from initial registration or after a period of 60 months, whichever comes first. It shall not be renewed after expiry.

8. Sale of the vehicle

If the vehicle under NCW is sold, then the benefit of NCW is transferred with the property rights over to the buyer.

9. Time limitation of NCW claims

All claims arising out of the occurrence of any damage are time-barred two years from the occurrence date.

10. Legal liability claims for defects

Legal liability claims by the buyer for defects are not affected.

11. Receipt of claims

All communications are to be addressed exclusively to the Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurich, Schweiz, claims@insercle.com.

Communications from the claim adjuster are legally valid if delivered to the last known address of the Seller and/or the covered vehicle owner.

12. Jurisdiction clause and applicable law

Claims may be asserted at the registered office of CombiFuel Swiss AG in Wangen SZ. Swiss law applies.

13. Data handling

CombiFuel and Insercle AG (Contract handling and technology) processes data resulting from contract documents or contract processing and uses this data in particular for the processing of warranty claims, for statistical evaluations and for marketing purposes. The data is stored physically or electronically. CombiFuel and Insercle AG may also obtain relevant information from official bodies and other third parties, in particular on the warranty claim history.

14. Interpretation

The original version of this NCW terms and conditions is the German version. The French, Italian and English versions are translations. In the event of any differences in interpretation, the German text shall prevail.

15. Final clauses

- a. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected. The parties agree to replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision which, in the view of the parties, comes as close as possible to the economic objective that was associated with the invalid or unenforceable provision. In a corresponding manner, a loophole in the contract shall be closed."
- b. The guarantor is entitled to make unilateral adjustments to the offer of the CFS New Car Warranty and its optional products. Completed orders are excluded from this.
- c. These "General Terms and Conditions CFS New Car Warranty" are supplemented by the General Terms and Conditions and by the General Terms and Conditions of Sale Vehicle Trade.

Wangen, 01.05.2023



Category 3

- Engine capacity > 5.7l
- power >501 hp
- New car price <150t EUR/CHF incl. VAT

1. General

- a. These Terms and Conditions "CFS New Car Warranty" define the relationship between CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (hereinafter referred to as CombiFuel), and its customers when concluding a CFS New Car Warranty (NCW).
- b. The NCW can be used for new vehicles (passenger and commercial vehicles up to 3.5 tons, excl. vehicles with performance-enhanced aggregates or special purpose vehicles) of category 3 in accordance with the price list / information sheet at 1st registration.

2. Coverage applies to all parts of the vehicle

The following items are always excluded from NCW coverage:

- Exhaust systems
- Filter inserts of all types
- Illuminants/headlamps/lamps of all types (incandescent lamps, xenon lamps, LED) incl. their components/housing
- Batteries
- Wiper blades
- Ignition and spark plugs
- Vehicle keys
- Lubricants and coolants
- Seals/Gaskets
- Connectors of all kinds (USB, charging sockets, pendants, etc.)
- Navigation/Displays
- Interior
- Parts not approved by the manufacturer
- Brake discs
- Brake pads
- Brake shoes in brake drums
- Brake drums
- Clutch plates and clutch pressure plates
- Tires
- Third-party parts or accessories that were not installed by the vehicle manufacturer before 1st immatriculation

3. Coverage details, exclusions

- a. If, as a result of damage during the warranty period, a covered part becomes defective and in need of repair, the buyer is entitled to repair to the extent provided for under these provisions.
- b. There is no coverage, without taking into account any contributory causes, for damage
- caused by accident, i.e. a sudden, external, mechanically violent event;
 - caused by wilful or malicious acts, misappropriation, especially theft, unauthorized use, robbery and embezzlement, by the direct action of animals, storm, hail, lightning, earthquake, avalanche, rock falls or flood as well as by fire, explosion or acts of terrorism;
 - caused by warfare of any kind, civil war, civil commotion, strike, lockout, seizure or other State intervention or by nuclear power;
- IV. for which a third party – as manufacturer, supplier or seller (e.g. for manufacturing, production, design or organizational errors, spare part warranty, etc.) – has an obligation under contract, including a repair order (e.g. repair error during preparation for repairs) or other warranty agreement and/or policy, to remedy or normally provide compensation (including, for example, manufacturer's goodwill payments); in particular serial claims with or without recall by the manufacturer;
- of a cosmetic nature without functional impairment;
 - caused by wear and tear;
- VII. caused by rust, corrosion or infiltration of water.
- c. There is no coverage for damage
- caused by the use of unsuitable fuels, lack of oil or overheating;
 - caused by the fact that the vehicle has been subjected to axle loads or trailer loads in excess of that laid down by the manufacturer;

- caused when taking part in driving events of a competitive nature or practice sessions for such events;
- IV. due to alterations made to the original design of the vehicle (e.g. tuning), or the installation of third-party items or accessories that are not approved by the manufacturer;
- V. caused by continuing to use a part that is recognizably in need of repair, unless it can be shown that the need for repair was not a factor;
- VI. part of a series of claims, irrespective as to whether there is a recall or not.
- d. Coverage will only apply if
- the warranty was concluded when the vehicle was first put into circulation;
 - the valid guarantee amount according to the vehicle category has been paid at the time of the 1st registration;
 - the vehicle is validly registered;
 - after sale, the maintenance and servicing work recommended by the manufacturer is carried out by the Seller or, with their approval, by an approved repair shop and original invoices can be produced;
 - the manufacturer's operating instructions for operation of the vehicle have been observed;
 - action carried out on, or other influences affecting the vehicle odometer, or a defect or replacement of the odometer is immediately notified;
 - a vehicle defect or damage is notified before repairs are begun and at the latest within 5 calendar days;
 - the claims handling conditions in Article 6 are complied with.

4. Geographical scope of coverage

NCW coverage applies to vehicles registered in the EU or EFTA countries.

5. Extent of NCW

- a. The NCW provides indemnification for repair of the covered parts by replacement or repair including labour costs based on the labour time values set by the manufacturer. If the repair costs exceed the value of a replacement unit, then coverage is limited to the value of that replacement unit including removal and installation costs.
- b. Material costs covered by the guarantee will be reimbursed at a maximum of 90% of the manufacturer's recommended retail price (MSRP) or available market price.
- c. The NCW does not apply for
- costs for testing and measurement work or adjustment work, insofar as this is not connected with an indemnifiable claim (if connected with an indemnifiable claim then up to a maximum of 2 hours);
 - refunding direct or indirect consequential losses, as well as towing charges, parking fees, car rental costs, etc.;
 - costs for servicing and maintenance work prescribed by the manufacturer.
- d. If, at the same time as indemnifiable repairs are being carried out, other non indemnifiable repair or servicing work is carried out, then the time spent on indemnifiable repairs is determined with reference to the labour time values set by the manufacturer.
- e. The warranty claim is limited to a maximum of EUR / CHF 10,000 per claim and warranty period.
- f. The NCW does not bestow any right to withdrawal (from the purchase contract), reduction (in the purchase price) or damages for nonperformance of the purchase contract.

6. Claims handling

- a. The vehicle owner must report any damage immediately via the Seller and at the latest within 5 calendar days, always before the start of repairs, to the claim adjuster and make the vehicle available for repairs. After authorization by the claim adjuster the Seller will carry out the repairs or else designate a suitable repair shop. The claim adjuster is under no obligation to provide coverage if the claimant does not comply with these obligations or the claimant makes it difficult to determine the occurrence or the extent of the damage. No work undertaken without the prior release or authorization of the claim adjuster will be assumed nor refunded.
- b. If repair by the Seller is not possible (e.g. during a stay abroad), the repair may be carried out by a CombiFuel recognized contract repair shop after prior explicit consent by the claim adjuster. The repair invoice must be presented to the claim adjuster within one month of the invoice date. The repair invoice must clearly show details of the work carried out, the spare part prices and labour costs with labour time reference values. Customs regulations must be observed.

Allgemeine Geschäftsbedingungen CFS New Car Warranty (AGB NCW) General Terms and Conditions CFS New Car Warranty (AGB NCW)

Ausgabe Mai 2023 / version May 2023



- c. The Seller or repair shop must provide the details necessary for determining the cause of damage and should allow examination of the damaged parts at all times. On request, the parts replaced must be made available by the repair shop.
- d. The Seller or repair shop should make online claim notifications and use the upload function to attach or transfer invoices showing proof of maintenance work carried out, the vehicle registration papers and the cost estimate for the repair.
- e. The vehicle owner should minimize the loss as far as possible and follow the Seller's and/or the claim adjuster's instructions in this regard.

7. NCW duration

The NCW begins with the date the vehicle is declared as being used on the road and ends when reaching a total of 100,000 km from initial registration or after a period of 24 months, at 100,000 km from initial registration or after a period of 36 months, at 100,000 km from initial registration, whichever comes first. It shall not be renewed after expiry.

8. Sale of the vehicle

If the vehicle under NCW is sold, then the benefit of NCW is transferred with the property rights over to the buyer.

9. Time limitation of NCW claims

All claims arising out of the occurrence of any damage are time-barred two years from the occurrence date.

10. Legal liability claims for defects

Legal liability claims by the buyer for defects are not affected.

11. Receipt of claims

All communications are to be addressed exclusively to the Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurich, Schweiz, claims@insercle.com. Communications from the claim adjuster are legally valid if delivered to the last known address of the Seller and/or the covered vehicle owner.

12. Jurisdiction clause and applicable law

Claims may be asserted at the registered office of CombiFuel Swiss AG in Wangen SZ. Swiss law applies.

13. Data handling

CombiFuel and Insercle AG (Contract handling and technology) processes data resulting from contract documents or contract processing and uses this data in particular for the processing of warranty claims, for statistical evaluations and for marketing purposes. The data is stored physically or electronically. CombiFuel and Insercle AG may also obtain relevant information from official bodies and other third parties, in particular on the warranty claim history.

14. Interpretation

The original version of this warranty terms and conditions is the German version. The French, Italian and English versions are translations. In the event of any differences in interpretation, the German text shall prevail.

15. Final clauses

- a. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected. The parties agree to replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision which, in the view of the parties, comes as close as possible to the economic objective that was associated with the invalid or unenforceable provision. In a corresponding manner, a loophole in the contract shall be closed."
- b. The guarantor is entitled to make unilateral adjustments to the offer of the CFS New Car Warranty and its optional products. Completed orders are excluded from this.
- c. These "General Terms and Conditions CFS New Car Warranty" are supplemented by the General Terms and Conditions and by the General Terms and Conditions of Sale Vehicle Trade.

Wangen, 01.05.2023